



## 1. Métodos de Pagamento Aceitos

A **KRONARY** aceita depósitos e retiradas por meio de transferências bancárias, carteiras digitais e outros meios que possam ser disponibilizados periodicamente na plataforma.

## 2. Processamento de Depósitos

Os depósitos são processados após confirmação do pagamento, podendo levar até 24 horas úteis. A corretora não se responsabiliza por atrasos decorrentes de instituições financeiras.

## 3. Processamento de Retiradas

As solicitações de retirada devem ser feitas através da área do cliente e serão processadas em até 48 horas úteis, desde que todos os requisitos de verificação tenham sido atendidos.

## 4. Política de Verificação de Identidade

Antes de qualquer retirada, o usuário deverá concluir o processo de verificação de identidade (KYC), enviando documentos válidos e atualizados conforme solicitado.

## 5. Prazos e Taxas

Os prazos podem variar conforme o método escolhido. A **KRONARY** poderá aplicar taxas administrativas em determinadas transações, informadas previamente ao cliente.

## 6. Reversões e Cancelamentos

A corretora se reserva o direito de recusar, reverter ou cancelar depósitos e retiradas em caso de suspeita de fraude, erro operacional ou descumprimento dos termos.

## 7. Compliance Financeiro e AML

Todas as transações estão sujeitas às políticas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro. O usuário autoriza a análise e o bloqueio de valores em caso de inconformidades.

## 8. Disposições Gerais

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento, sem aviso prévio. O uso contínuo da plataforma implica na aceitação integral da versão vigente.